

.bieker besteht QM-Überwachungsaudit mit Auszeichnung

Kaizen bei .bieker

Im Juni fand das erste Überwachungsaudit der Qualitätsmanagement-Zertifizierung nach EN DIN ISO 9001 bei .bieker architekten und der .bieker projekt gmbh statt.

.bieker war bereits im Juli 2009 Qualitätsmanagement-zertifiziert worden.

Hierzu waren alle Prozesse und Abläufe im System abgebildet und mit Verfahrensanweisungen, Vorlagen und Checklisten hinterlegt worden.

Der Dekra-Prüfer besuchte das Büro und prüfte die Prozesse beider Gesellschaften. Er überzeugte sich davon, dass .bieker das Managementsystem auf hohem Niveau und mit genauer Fokussierung auf die spezialisierten Leistungsbausteine etabliert hat.

Hervorgehoben wurden das gut strukturierte und gestaltete QM-Handbuch, das effiziente und übersichtliche papierlose digitale Ablagesystem sowie das kombinierte interne Bewertungssystem aus unterschiedlichen Blickwinkeln, das eine kontinuierliche Verbesserung anhand der Erfahrungen aus laufenden und abgeschlossenen Projekten gewährleistet.

Besonders gut bewertet wurde der Ansatz, im Unternehmen den japanischen Grundsatz des Kaizen einzuführen.

Gemäß der Philosophie des Kaizen weist die schrittweise erfolgende Perfektionierung und Optimierung des bewährten Produkts den Weg zum Erfolg. Dabei wird davon ausgegangen, dass der wirtschaftliche Erfolg das Ergebnis von Produkten und Dienstleistungen ist, die mit ausgezeichneter Qualität höchste Kundenzufriedenheit erzielen. Aus dieser Überzeugung leitet sich die stetige Suche nach Verbesserung auf allen Ebenen eines Unternehmens als Kernfunktion einer Kaizen-Programmatik ab.

Hierzu gehören die bei .bieker an wichtiger Stelle der Unternehmensphilosophie stehenden Punkte: Perfektionierung des betrieblichen Vorschlagswesens, Investition in die Weiterbildung der Mitarbeiter und Mitarbeiterorientierte Führung.

Insgesamt trägt Kaizen zu einer höheren Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen und letztlich zu einer stetigen Verbesserung der Wettbewerbsposition bei.

Der Prüfer lobte ausdrücklich die hohe Mitarbeitermotivation und Identifizierung der Mitarbeiter mit dem System und bedankte sich für das angenehme Audit.

Frankfurt am Main, Juli 2010

.bieker architekten wurde 2003 in Frankfurt am Main gegründet. Das Spezialisten-Team um Architekt Dipl.-Ing. Peter Bieker hat sich insbesondere bei Umbaumaßnahmen von Bürobestandsgebäuden und hochwertigen Innenausbauten überregional einen Namen gemacht. Zu den regelmäßigen Auftraggebern des Planungsbüros zählen in- und ausländische Banken, internationale Investoren und Developer sowie namhafte Nutzer, die das Architekturbüro mit ihren Mieterausbauten beauftragen.
www.bieker-architekten.de.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Inke Neundorf
Architektin Dipl.-Ing.
.bieker architekten
telefon 069.962 4444-0
telefax 069.962 4444-10
hanauer landstraße 52
60314 frankfurt am main
info@bieker-architekten.de
www.bieker-architekten.de